



A4 - Indicatori di efficienza efficacia e qualita' valorizzati sulla piattaforma Unioncamere - Sistema Integrato - Pareto - cluster dimensionale MEDIE CCIAA 2024

| INDICATORE | | | | | | | | | | NUMERATORE | | DENOMINATORE | |
|--|------|----------|-----------|------------|--------------------------|--------------------------|------------|-----------|------------|--|-----------------------|---|-----------------------|
| Titolo | U.M. | Polarità | Valore | Δ vs media | Δ vs indicatore ottimale | Performance normalizzata | Media | Minimo | Massimo | Misura | Fonte | Misura | Fonte |
| Incidenza dei costi di personale, funzionamento, ammortamenti e accantonamenti | % | ↓ | 84,88% | 6,66% | | 91,49% | 78,22% | 61,70% | 94,54% | Oneri correnti (al netto delle rettifiche per costi riferiti a gestioni finanziarie o straordinarie, es. imposte e tasse su dividendi) - Interventi economici | Osservatorio bilanci | Proventi correnti | Osservatorio bilanci |
| Costi di personale e funzionamento per impresa (x 1.000 imprese) | € | ↓ | 96.746,34 | -16.155,93 | | 100,00% | 112.902,27 | 84.264,60 | 138.705,31 | Oneri del personale + Oneri di funzionamento (al netto delle rettifiche per costi riferiti a gestioni finanziarie o straordinarie, es. imposte e tasse su dividendi) | Osservatorio bilanci | Numero imprese attive al 31.12 | Movimprese |
| Volume medio di attività gestito dal personale addetto al processo di gestione delle scritture contabili | N. | ↑ | 16.710,65 | 1.517,43 | | 100,00% | 15.193,22 | 10.478,61 | 21.506,22 | Numero di scritture contabili registrate nell'anno N | Osservatorio camerale | Numero di risorse (espresse in FTE integrato) assorbite dal sottoprocesso B3.2.1 Contabilità nell'anno N | Kronos |
| Dimensionamento del personale addetto alla gestione dell'iscrizione di atti/fatti nel RI/REA/AIA rispetto al bacino di imprese | N. | ↔ | 3.829,16 | -758,36 | | 83,47% | 4.587,52 | 3.278,65 | 8.517,60 | Numero di imprese registrate al 31/12 dell'anno N (comprese unità locali) | Movimprese | Numero di risorse (espresse in FTE integrato) assorbite nell'anno N dai sottoprocessi: CI.1.1 Iscrizione/modifica/cancellazione (su istanza di parte) al RI/REA/AIA | Kronos |
| Spesa per energia elettrica al metro quadro | € | ↓ | N/D | | | | | | | Spesa per energia elettrica delle sedi con servizi al pubblico | Osservatorio camerale | N. di metri quadrati disponibili nelle sedi con servizi al pubblico | Osservatorio camerale |
| Capacità di generare proventi aggiuntivi (valutato nell'ambito degli obiettivi comuni A5) | % | ↑ | N/D | | | | | | | | | | |
| Percentuale di incasso del Diritto annuale | % | ↑ | 64,73% | -8,80% | | 88,03% | 73,53% | 58,74% | 87,17% | Totale Diritto Annuale incassato entro il 31/12 al netto di interessi e delle sanzioni | InfoCamere | Diritto Annuale al netto di interessi e delle sanzioni | Osservatorio bilanci |



A4 - Indicatori di efficienza efficacia e qualita' valorizzati sulla piattaforma Unioncamere - Sistema Integrato - Pareto - cluster dimensionale MEDIE CCIAA 2024

| INDICATORE | | | | | | | | | | NUMERATORE | | DENOMINATORE | |
|---|------|----------|--------|------------|--------------------------|--------------------------|--------|--------|---------|--|-----------------------|---|-----------------------|
| Titolo | U.M. | Polarità | Valore | Δ vs media | Δ vs indicatore ottimale | Performance normalizzata | Media | Minimo | Massimo | Misura | Fonte | Misura | Fonte |
| Percentuale di incasso del Diritto annuale (rev2023) | % | ↑ | 71,17% | -5,54% | | 92,77% | 76,71% | 64,19% | 87,23% | Totale Diritto Annuale incassato entro il 31/12 al netto di interessi e delle sanzioni | InfoCamere | Diritto Annuale al netto del risconto da maggiorazione D.A e di interessi e delle sanzioni | Osservatorio bilanci |
| Incidenza Interventi economici sugli Oneri correnti | % | ↑ | 22,98% | -5,50% | | 80,69% | 28,47% | 15,67% | 43,12% | Interventi economici | Osservatorio bilanci | Oneri correnti al netto del fondo svalutazione crediti da D.A | Osservatorio bilanci |
| Tasso di evasione dei verbali di accertamento | % | ↑ | 11,57% | -27,71% | | 29,46% | 39,27% | 11,57% | 99,89% | Numero di verbali di accertamento istruiti (lavorati dall'ufficio sanzioni) nell'anno N | Osservatorio camerale | Numero di verbali di accertamento ricevuti dagli organi di vigilanza esterni ed interni (Vigili urbani, Guardia di Finanza, polizia, carabinieri, RI/REA/AIA e Ufficio Metrico della Camera di commercio) nell'anno N + numero di verbali "pendenti" al 01/01 dello stesso anno | Osservatorio camerale |
| Grado di utilizzo del budget stanziato per gli interventi economici della CCIAA | % | ↑ | 67,19% | -11,44% | | 85,45% | 78,63% | 67,19% | 91,11% | Interventi economici | Osservatorio bilanci | Interventi economici (Ultimo aggiornamento preventivo, no assestamento) | Osservatorio camerale |
| Grado di copertura degli interventi promozionali con contributi di terzi | % | ↔ | 3,48% | -6,44% | -1,52% | 84,68% | 9,92% | 0,33% | 38,24% | Contributi da terzi ricevuti a fini promozionali nell'anno N (Contributi da Fondo perequativo per progetti + Contributi dalle Regioni e dagli Enti locali per attività promozionale + Contributi a progetti e attività promozionale) | Osservatorio bilanci | Interventi economici | Osservatorio bilanci |



A4 - Indicatori di efficienza efficacia e qualita' valorizzati sulla piattaforma Unioncamere - Sistema Integrato - Pareto - cluster dimensionale MEDIE CCIAA 2024

| INDICATORE | | | | | | | | | | NUMERATORE | | DENOMINATORE | |
|--|------|----------|--------|------------|--------------------------|--------------------------|--------|--------|---------|---|-----------------------|---|-----------------------|
| Titolo | U.M. | Polarità | Valore | Δ vs media | Δ vs indicatore ottimale | Performance normalizzata | Media | Minimo | Massimo | Misura | Fonte | Misura | Fonte |
| Livello di investimento in partecipazioni societarie | % | ↔ | 1,07 | -104,13 | -0,43 | 57,89% | 105,21 | 1,07 | 317,66 | Valore economico delle Partecipazioni e Quote iscritte nell'Attivo patrimoniale | Osservatorio bilanci | Numero di imprese attive al 31.12 dell'anno N (comprese unità locali) | Movimprese |
| Incidenza del ricorso a convenzioni CONSIP e al mercato elettronico degli acquisti | % | ↔ | 67,72% | 16,62% | | 100,00% | 51,09% | 4,09% | 94,97% | Spesa per l'acquisto di beni e servizi effettuata tramite convenzioni quadro o il mercato elettronico (lordo iva) | Osservatorio camerale | Pagamenti per acquisto di beni e servizi | Osservatorio camerale |
| Grado di trasparenza dell'amministrazione | N. | ↑ | 0,98 | -0,01 | | 98,61% | 1,00 | 0,98 | 1,00 | Indice sintetico di trasparenza dell'amministrazione | Osservatorio camerale | | |
| Tempo medio di lavorazione delle pratiche telematiche Registro Imprese | gg | ↓ | 5,76 | 1,51 | | 64,39% | 4,25 | 0,96 | 17,77 | Tempi medi di lavorazione delle pratiche telematiche del Registro Imprese | InfoCamere | | |
| Grado di coinvolgimento dei Comuni nella gestione delle pratiche SUAP | % | ↑ | 98,96% | 0,53 | | 100,00% | 45,69% | 0,00% | 100,00% | Numero Comuni convenzionati al SUAP camerale nell'anno N | InfoCamere | Numero Comuni in delega con il SUAP camerale dell'anno N | InfoCamere |
| Ritardo medio dei pagamenti ponderato in base all'importo delle fatture | gg | ↓ | -18,72 | 0,88 | | 95,53% | -19,60 | -28,42 | -10,18 | Ritardo medio dei pagamenti ponderato in base all'importo delle fatture | Osservatorio camerale | | |



A4 - Indicatori di efficienza efficacia e qualita' valorizzati sulla piattaforma Unioncamere - Sistema Integrato - Pareto - cluster dimensionale MEDIE CCIAA 2024

| INDICATORE | | | | | | | | | | NUMERATORE | | DENOMINATORE | |
|---|------|----------|--------|------------|--------------------------|--------------------------|--------|--------|---------|---|-----------------------|---|------------|
| Titolo | U.M. | Polarità | Valore | Δ vs media | Δ vs indicatore ottimale | Performance normalizzata | Media | Minimo | Massimo | Misura | Fonte | Misura | Fonte |
| Rispetto dei tempi di evasione (5 giorni) delle pratiche Registro Imprese ivi comprese le pratiche REA | % | ↑ | 79,62% | -8,27% | | 90,59% | 87,89% | 65,75% | 99,38% | Percentuale di pratiche del Registro Imprese, ivi comprese quelle REA, evase nell'anno N entro 5 giorni dal loro ricevimento (al netto del periodo di sospensione) | Osservatorio camerale | | |
| Rispetto dei tempi di evasione (5 giorni) delle pratiche di cancellazione e annotazione nel Registro Informatico dei Protesti | % | ↑ | 80,41% | 12,13% | | 100,00% | 68,29% | 25,00% | 100,00% | Numero istanze di cancellazione/sospensione protesti (chiuse) nell'anno N evase entro 5 gg | InfoCamere | Numero istanze di cancellazione/sospensione protesti evase (chiuse) nell'anno N | InfoCamere |
| Tempo medio di lavorazione di istanze di cancellazione e annotazione protesti pervenute nell'anno N | gg | ↓ | 3,07 | -2,01 | | 100,00% | 5,08 | 0,17 | 12,25 | Sommatoria dei giorni che intercorrono tra la data di presentazione dell'istanza di cancellazione/sospensione protesti e la data di effettiva cancellazione/sospensione nell'anno N | InfoCamere | Numero istanze di cancellazione/sospensione protesti evase (chiuse) nell'anno N | InfoCamere |
| Rispetto dei tempi di adozione (180 giorni) delle ordinanze di ingiunzioni di pagamento e di archiviazione | % | ↑ | 34,21% | -14,65% | | 70,01% | 48,86% | 2,85% | 95,48% | Numero ordinanze di (di ingiunzione e di archiviazione) adottate entro 180 gg dell'anno N | InfoCamere | Numero ordinanze (di ingiunzione e di archiviazione) emesse nell'anno N dall'Ufficio Sanzioni | InfoCamere |
| Performance normalizzata | | | | | | 85,65% | | | | | | | |